

ABSTRAK

Layanan keperawatan di rumah sakit adalah faktor utama untuk menentukan kualitas layanan kesehatan. Masyarakat membutuhkan kualitas pelayanan kesehatan yang baik, oleh karena itu, perawat harus meningkatkan pelayanannya kinerja secara optimal. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 175 responden perawat Rumah Sakit Umum Daerah Pantura M.A. Sentot Patrol Indramayu dan sampel yang diambil sebanyak 70 responden, Pengumpulan data menggunakan kuesioner, sedangkan analisis data menggunakan regresi berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa stres kerja, kepuasan kerja dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja perawat dengan (ΔR^2) sebesar 71,0%.

Kata Kunci: Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja dan Kinerja

ABSTRACT

Nursing services in hospitals are a major factor in determining the quality of health services. The community needs good quality health services, therefore, nurses must improve their service performance optimally. The population in this study were 175 nurses respondents in the Pantura M.A. Sentot Patrol Indramayu Hospital and samples taken as many as 70 respondents, data collection using a questionnaire, while data analysis using multiple regression. The results of this study indicate that job stress, job satisfaction and work environment simultaneously have a significant effect on nurse performance with (ΔR^2) of 71.0%.

Keywords: Job Stress, Job Satisfaction, Work Environment and Performance